PORTAFOLIO DE SERVICIOS

GETS Empresas Automáticamente Digital

Tu empresa convertida en una máquina que vende, factura y atiende sola: 24/7/365, en todos los idiomas y con todos los medios de pago.

GETS ERP · GETS IA · MCP · API · Web · Apps · DIAN · POS · Hardware · PBX — gets.com.co

GETS Empresas Automáticamente Digital

Tu empresa convertida en una máquina que vende, factura y atiende sola · 24/7/365 · todos los idiomas · todos los medios de pago

24/7 365

CANALES DE ENTRADA

- **WhatsApp** — Agente vendedor IA
- **Sitio web y tienda en línea** — eCommerce + chat IA
- **PBX · llamadas** — IVR, VoIP y voz con IA
- **Correo electrónico** — Crea leads y tickets
- **App móvil** — Android / iOS por API
- **Redes sociales y SMS** — Marketing automático
- **Tienda física · POS** — Caja, restaurante, autoservicio

API

INTEGRACIONES

- API GETS ERP (JSON / XML-RPC)
- Servidor MCP de GETS
- Bancos y pasarelas de pago
- Marketplaces y transportadoras
- Sistemas existentes del cliente

GETS IA · Cerebro IA

Vende, atiende, cotiza y cobra en cualquier idioma

Agentes: vendedor · servicio · voz · cobranza · copiloto

MCP

GETS ERP · Núcleo

Una sola base de datos para toda la empresa

- CRM
- Ventas
- eCommerce
- Factura DIAN
- Contabilidad
- POS
- Inventario
- Compras
- Fabricación
- RR. HH.
- Proyectos
- Marketing

IDIOMAS

ES · EN · PT
FR · DE · IT
中文 · 日本語 · ...

A1 · B2 · C3 · D4 · E5 · F6 · G7 · H8 · OK

MONEDAS

COP · USD · EUR · MXN · BRL · GBP · ...

PAGOS

Tarjeta · NFC

PSE · billeteras · links

SALIDA AUTOMÁTICA

- **Factura DIAN** — ✓ validada
- **Pedido y envío** — ✓ inventario al día
- **Cliente atendido** — ✓ registrado en CRM

IoT

HARDWARE CONECTADO

- **Caja IoT GETS** — Une todos los equipos
- **Impresoras** — Tirillas, cocina, etiquetas
- **Lectores de código** — Venta e inventario rápidos
- **Datáfonos integrados** — Tarjeta, NFC, QR
- **Balanzas** — Venta por peso
- **Cajas y pantallas** — Terminal POS, cajón, display
- **Teléfonos IP y celulares** — PBX y GETS Mobile

MEDIOS DE PAGO

- Crédito y débito · NFC
- PSE y transferencias
- Billeteras y links de pago
- Efectivo y crédito a clientes
- Multimoneda: COP, USD, EUR...

Hola · Hello · Olá · Bonjour · Ciao · Hallo · 你好 · こんにちは · 안녕하세요 · مرحبا | gets.com.co · info@gets.com.co · +57 300 552 9057

QUÉ ES

De empresa con horario a empresa automática

La empresa hoy	Con GETS Empresas Automáticamente Digital
Atiende en horario de oficina	Atiende 24/7/365 con agentes de IA y pasa a humanos cuando hace falta
Un solo idioma	Responde en el idioma de cada cliente
Pocos medios de pago	Tarjetas, PSE, billeteras, links de pago y varias monedas
Sistemas sueltos y Excel	Un solo ERP: ventas, inventario, contabilidad, nómina
Facturación manual	Factura electrónica DIAN automática en cada venta
Llamadas perdidas	PBX con IVR, grabación y registro en el CRM

Cada canal pasa por GETS IA y termina en GETS ERP

CANALES DE ENTRADA · 24/7/365 · CUALQUIER IDIOMA

WhatsApp | Web y tienda | PBX y voz | Correo | App móvil | Tienda POS

GETS IA • Cerebro IA

Agentes vendedor, servicio, voz y cobranza, más copiloto interno. Conversa en el idioma del cliente y pasa a un humano cuando hace falta.

MCP + API externa de GETS ERP

GETS ERP • Núcleo, una sola base de datos

Ventas y CRM	Finanzas	Operaciones	Web y equipo
CRM, Ventas, POS	Contabilidad, DIAN	Inventario, Compra	eCommerce, RR. HH.

Factura DIAN | Pagos y monedas | Hardware IoT | PBX y telefonía

GETS ERP · EL NÚCLEO

Todas las áreas en un solo sistema

Ventas
CRM, Ventas, Suscripciones, PdV, TPV restaurantes, Alquiler

Finanzas
Contabilidad, Facturación DIAN, Gastos, Firma electrónica

Sitios web
Creador de sitios, Comercio electrónico, Eventos, Blog, e-learning

Suministro
Inventario, Compra, Fabricación, Calidad, Mantenimiento

RR. HH.
Empleados, Nómina, Reclutamiento, Ausencias, Flota

Marketing
Correo, SMS, Social, Automatización, WhatsApp, Encuestas

Servicios
Proyecto, Planificación, Citas, Chat en directo, Asistencia

Productividad
IA, VoIP, IoT, Documentos, Studio para personalizar

FACTURACIÓN ELECTRÓNICA DIAN

Cada venta sale con su factura validada

Módulo GETS ERP	Para qué sirve
l10n_co	Plan de cuentas, impuestos y retenciones
l10n_co_dian	Factura y documento soporte directo con la DIAN
l10n_co_edi	Alternativa vía proveedor Carvajal
l10n_co_pos	Documentos del punto de venta
l10n_co_reports	Certificados de retención

Lo que necesita el cliente

- RUT con NIT vigente
- Firma digital avalada por la ONAC
- Habilitación ante la DIAN

GETS gestiona el set de pruebas y el paso a producción.

CAPA DE IA · GETS IA + MCP

Agentes que venden y atienden sin descanso

Vendedor
Cotiza con precio y stock reales, envía el link de pago y crea el pedido

Servicio
Responde dudas, estado de pedidos y garantías; abre tickets

Voz
Contesta la PBX, agenda citas y transfiere a un asesor

Cobranza
Recuerda facturas vencidas y envía el link de pago

Copiloto
El equipo pregunta a GETS ERP en lenguaje natural

MCP: GETS IA solo usa las acciones de GETS ERP que autorizamos

Humano en el circuito: descuentos y montos altos se aprueban

Multi-idioma: cada cliente es atendido en su idioma

WEB, ECOMMERCE, APPS Y API

Vitrina digital conectada al inventario

Sitio corporativo

Con la marca del cliente, multi-idioma, formularios que crean leads en el CRM

Tienda en línea

Catálogo, carrito, pasarelas, varias monedas, envíos y factura DIAN

Chat IA en la web

El agente vendedor atiende a cada visitante 24/7

App móvil

Android/iOS a la medida: pedidos, catálogo y fidelización

API e integraciones

Marketplaces, bancos, transportadoras y sistemas existentes

Servidor MCP

Puente seguro entre GETS IA y GETS ERP con permisos controlados

POS, HARDWARE Y MEDIOS DE PAGO

La caja física piensa igual que la tienda en línea

Hardware que GETS instala

- Caja IoT GETS
- Terminal POS, cajón y pantalla del cliente
- Lectores de código de barras
- Impresoras de tirillas y de cocina
- Balanzas y datáfonos
- Celulares y tabletas (GETS Mobile)

Todos los medios de pago

- Datáfonos integrados: Adyen, Ingenico, Mercado Pago, Stripe, Worldline y más
- PSE, billeteras y links de pago vía GETS Solutions
- Multimoneda con tasas automáticas
- Efectivo, transferencia y crédito

PBX Y CANALES DE ATENCIÓN

Ninguna llamada ni mensaje se pierde

Canal	Cómo se atiende
Teléfono (PBX IP)	IVR, colas, grabación; llamadas desde el CRM con VoIP de GETS ERP
Voz con IA	Fuera de horario o en picos, el agente contesta, toma pedidos y agenda
WhatsApp	App WhatsApp de GETS ERP con el agente vendedor 24/7
Chat web	Chat en directo con IA y paso a asesor humano
Correo	Cada correo crea un cliente potencial o un ticket
Redes y SMS	Mensajes enlazados al CRM y recordatorios automáticos

PAQUETES Y VALOR DEL SERVICIO

Tres niveles para crecer por etapas

Arranque Digital

Sale de Excel y factura con la DIAN · hasta 5 usuarios

- CRM, Ventas, Inventario, Contabilidad
- Factura electrónica DIAN
- Sitio web corporativo
- Copiloto IA básico

Implementación

$6 a $12 millones

Mes: $0,6 a $1,2 millones · 4–6 semanas

Crecimiento Omnicanal

Tienda física y en línea · hasta 15 usuarios

- Todo Arranque + POS, Compra, eCommerce
- Agente vendedor IA en WhatsApp y web
- 1 punto de venta con hardware
- 1 integración por API

Implementación

$18 a $35 millones

Mes: $1,5 a $3 millones · 8–12 semanas

Total Automático 24/7

Vende y atiende sola · hasta 40 usuarios

- Todo Crecimiento + RR. HH., Proyecto, Studio
- Agentes IA de venta, servicio, voz y cobro + MCP
- PBX IP, multi-idioma y multimoneda
- Varios POS, caja IoT, app móvil opcional

Implementación

$45 a $90 millones

Mes: $3,5 a $7 millones · 12–20 semanas

Valores de referencia en COP, antes de IVA, sujetos a diagnóstico y cotización formal · 11

LICENCIAS Y COSTOS APARTE

Licencias de GETS ERP

Plan GETS ERP	Valor (según n.º de usuarios)	Incluye
Una app gratis	Cotiza por WhatsApp	Una sola app, usuarios ilimitados
Estándar	Cotiza por WhatsApp	Todas las apps, en la nube
Personalizado	**Cotiza por WhatsApp**	Todas las apps + Studio, IA agéntica, multiempresa y API externa

Consumo de IA por uso real

Hardware según lista vigente

Minutos y troncales SIP

Comisiones de pasarelas

IMPLEMENTACIÓN Y BENEFICIOS

Siete pasos hasta vender en automático

1. **Diagnóstico** y cotización formal
2. **Configuración de GETS ERP** y migración
3. **Habilitación DIAN**
4. **Canales e IA** con GETS IA y MCP
5. **Hardware y pagos**
6. **Capacitación** y salida en vivo
7. **Mejora continua** mes a mes

Lo que gana el cliente

- Vende mientras duerme, 24/7/365
- Cualquier idioma, pago y moneda
- Un solo sistema, sin doble digitación
- Cumplimiento DIAN en cada venta
- Un solo proveedor: GETS

Convirtamos tu empresa en una máquina que vende sola

Agenda tu diagnóstico con GETS

gets.com.co

info@gets.com.co

+57 300 552 9057

GETS · Grupo Empresarial Tecnológico Simbiótica S.A.S. · Cartagena, Colombia · desde 2008